



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)**

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994
Тел.: 8 (499) 973-26-90; Факс: 8 (499) 973-26-43
E-mail: depart@gse.ru <http://www.rosпотребнадзор.ru>
ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512
ИНН 7707515984 КПП 770701001

07.05.2014 № 01/5144-14-32

На № _____ от _____

Руководителям управлений
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по
субъектам Российской Федерации
и по железнодорожному
транспорту

Об отношениях по договору обязательного
страхования гражданской ответственности
владельцев транспортных средств (ОСАГО)
и их соотношении с компетенцией Роспотребнадзора

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, отмечая, что в последнее время в числе обращений, поступающих в Роспотребнадзор и его территориальные органы, значительно возросла доля жалоб на противоправные действия страховщиков, которые под различными предлогами отказывают гражданам - автовладельцам в исполнении ими возложенной на них в силу закона обязанности застраховать риск своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц при использовании транспортных средств, считает необходимым разъяснить нижеследующее.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) к числу основных принципов этого вида обязательного страхования относятся:

всеобщность и обязательность страхования гражданской ответственности владельцами транспортных средств;

недопустимость использования на территории Российской Федерации транспортных средств, владельцы которых не исполнили установленную настоящим Федеральным законом обязанность по страхованию своей гражданской ответственности.

При этом обязанность по страхованию гражданской ответственности распространяется на владельцев всех используемых на территории

Российской Федерации транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3 и 4 статьи 4 Закона № 40-ФЗ.

Как результат, согласно императивному требованию, закрепленному в пункте 3 статьи 32 Закона № 40-ФЗ, «на территории Российской Федерации запрещается использование транспортных средств, владельцы которых не исполнили установленную настоящим Федеральным законом обязанность по страхованию своей гражданской ответственности».

Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств заключается в порядке и на условиях, которые предусмотрены Законом № 40-ФЗ, и является публичным.

Указанное означает, что к договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств подлежат применению нормы статьи 426 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) о публичных договорах, из которых следует, что страховая организация (страховщик), которая вправе осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в соответствии с разрешением (лицензией), выданным в установленном законодательством Российской Федерации порядке, должна осуществлять такое страхование в отношении каждого, кто к ней обратится. При этом страховщик не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения названного договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными правовыми актами, а при необоснованном уклонении от заключения договора к страховщику должны применяться положения, предусмотренные пунктом 4 статьи 445 ГК РФ.

Правовой смысл этих положений заключается в том, что если сторона, для которой в соответствии с ГК РФ или иными законами (в данном случае – согласно Закону № 40-ФЗ) «заключение договора обязательно, уклоняется от его заключения, другая сторона вправе обратиться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

Сторона, необоснованно уклоняющаяся от заключения договора, должна возместить другой стороне причиненные этим убытки».

Одновременно следует иметь в виду, что согласно пункту 1 статьи 6 Закона № 40-ФЗ «объектом обязательного страхования являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца транспортного средства по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании транспортного средства на территории Российской Федерации».

При этом контроль за исполнением владельцами транспортных средств установленной Законом № 40-ФЗ обязанности по страхованию осуществляется полицией при регистрации и осуществлении иных своих полномочий в области контроля за соблюдением правил дорожного движения, а также нормативных правовых актов в области обеспечения безопасности дорожного движения (см. пункт 1 статьи 32 Закона № 40-ФЗ).

Все вышеприведенные, а также иные особенности обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

(далее также – ОСАГО), установленные Законом № 40-ФЗ, принципиально отличают правоотношения по ОСАГО от правоотношений, регулируемых нормами законодательства о защите прав потребителей, которые изначально базируются на принципе свободы договора (см. статью 421 ГК РФ) и среди прочего не предполагают определение в рамках государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований законодательства о защите прав потребителей (см. статью 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей») в качестве субъекта проверки потребителя, под которым понимается гражданин, приобретающий товары (работы, услуги) исключительно своей волей и в своем интересе для нужд, никак не вытекающих из бремени несения соответствующей законодательно определенной обязанности, целеполаганием которой является защита прав потерпевших на возмещение вреда, причиненного их жизни, здоровью или имуществу при использовании транспортных средств иными лицами.

В том числе поэтому гражданин - владелец транспортного средства, будучи страхователем по ОСАГО и стороной договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в данного рода гражданских правоотношениях не является потребителем по смыслу Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Соответственно, правомерно и обоснованно оспариваемые автовладельцами действия страховщиков, выражающиеся, в том числе, в попытках обусловить заключение договора ОСАГО необходимостью заключения иных договоров страхования, не относящихся к обязательным, следует рассматривать не как свидетельство нарушения со стороны страховщика требований статьи 16 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», которая подразумевает изначальное существование самого предмета потребительских правоотношений по поводу товаров (работ, услуг), а как «действия в обход закона с противоправной целью» (см. статью 10 ГК РФ), приводящие к воспрепятствованию гражданину – владельцу транспортного средства исполнить законную обязанность по страхованию риска своей гражданской ответственности.

С учетом данного обстоятельства заявителям тех жалоб, предметом которых является сообщение о факте отказа со стороны страховщика беспрепятственно заключить договор ОСАГО, следует рекомендовать направить мотивированную жалобу по существу данного вопроса в соответствующее территориальное учреждение Банка России (см. <http://www.cbr.ru/today/?PrtlId=tubr>), имея в виду, что в соответствии со статьей 30 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» надзор за деятельностью субъектов страхового дела (страховой надзор) в целях соблюдения ими страхового законодательства, предупреждения и пресечения нарушений страхового законодательства, обеспечения защиты прав и

законных интересов страхователей, иных заинтересованных лиц и государства осуществляет Банк России.

Кроме того, поскольку в силу пункта 2 статьи 1 Федерального закона от 17 января 1992 года № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура Российской Федерации «в целях обеспечения верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а также охраняемых законом интересов общества и государства» осуществляет общий надзор за исполнением законов, в том числе, со стороны органов управления и руководителями коммерческих организаций, соответствующие жалобы могут направляться в органы прокуратуры.

Рекомендуем руководствоваться вышеизложенным при реализации функций, связанных с осуществлением федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, в том числе, для правильного осуществления соответствующего межведомственного взаимодействия, а также при организации работы по консультированию и информированию граждан и при принятии решений о переадресации поступающих обращений для их рассмотрения по компетенции в порядке, установленном частью 3 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Руководитель



А.Ю. Попова