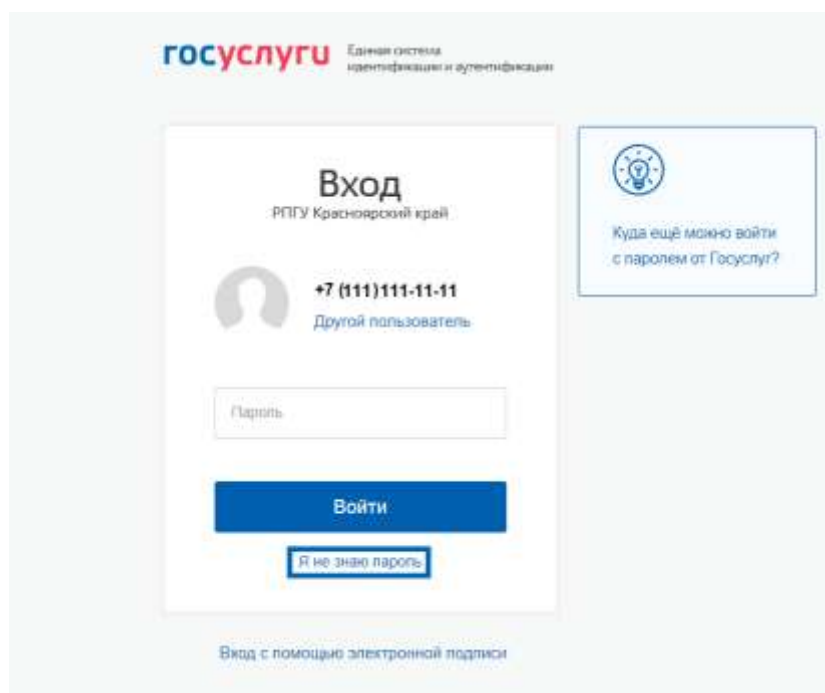


Инструкция по восстановлению доступа к личному кабинету онлайн

Если пользователь утерюл доступ к своей учетной записи. Восстановить право пользования кабинетом Госуслуги можно, не посещая компетентные учреждения.


Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

1. На странице входа в личный кабинет необходимо нажать на ссылку «Я не знаю пароль».



госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход
РПГУ Красноярский край

 **+7 (111)111-11-11**
Другой пользователь

Пароль

Войти

[Я не знаю пароль](#)

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

Вход с помощью электронной подписи

2. Ввести номер мобильного телефона или E-mail, указанные при регистрации, или указать один из документов (Паспорт гражданина РФ, ИНН, СНИЛС).

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта
7111111111

Продолжить

Или укажите один из документов:

Паспорт гражданина РФ
ИНН
СНИЛС

Вернуться к авторизации
Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания

Подтвердите, что вы не робот

✓ Я не робот

geCAPTCHA
Конфиденциальность · Условия использования

Продолжить

3. Ввести запрашиваемые данные.

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

Восстановление пароля

Для восстановления доступа к вашей учетной записи введите серию и номер вашего паспорта

Серия и номер паспорта
1111 111111

Продолжить

Или другой документ:

ИНН
СНИЛС

4. После чего пользователю придёт СМС с кодом подтверждения, который необходимо указать в предложенном поле.

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

Подтверждение смены пароля

Код подтверждения отправлен в СМС на +7(111)****11

Код
1111

Введите код в течение 294 секунд

Продолжить

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания

5. Ввести новый пароль.

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

Новый пароль
..... [Показать](#)

Продолжить

Для защиты ваших данных необходимо придумать безопасный пароль. Он должен содержать:

- 8 и более символов
- прописные латинские буквы
- строчные латинские буквы
- цифры
- знаки пунктуации (!"\$%&'()*+,-./:;<=>?@[*\]_|~);

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания