

**ОБЗОР И ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2018 ГОДА**

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	<p>С-16 от 21.12.2017 Скрябин В.В.</p> <p>С-18 от 29.12.2017 Скрябин В.В.</p>	<p>Жалоба в отношении депутата Городского Совета</p> <p>Дополнение к жалобе</p>	19.01.2018	Пестряков А.А.	<p>- ГС-01/1330 от 28.12.2017 – направлено письмо председателю мандатной (счетной) комиссии Городского Совета для рассмотрения обращения;</p> <p>- ГС-01/1331 от 28.12.2017 – направлено письмо депутату Городского Совета для представления пояснений относительно ситуации, изложенной в жалобе;</p> <p>- ГС-01/1332 от 28.12.2017 – направлено письмо в Территориальную избирательную комиссию г. Норильска для предоставления информации;</p> <p>- ГС-01/2 от 10.01.2018 – направлено письмо в Территориальную избирательную комиссию г. Норильска для предоставления информации (дополнение к жалобе);</p> <p>- 24-ГС от 17.01.2018 – ответ Территориальной избирательной комиссии г. Норильска;</p> <p>- ГС-01/31 от 19.01.2018 – окончательный ответ заявителю.</p>	Снято с контроля 19.01.2018	
2	Г-17 от 22.12.2017 Газзаева Л.И.	О переносе домофона и устранении нарушений, допущенных при использовании общедомового имущества	16.02.2018	Карасев Д.В.	<p>- ГС-01/1336 от 29.12.2017 – направлено письмо Главе города для предоставления информации по существу обращения;</p> <p>- 21-ГС от 15.01.2018 – письмо Администрации г. Норильска о</p>	Снято с контроля 16.02.2018	

					продлении срока предоставления информации; - ГС-01/27 от 18.01.2018 – промежуточный ответ заявителю о продлении срока рассмотрения обращения; - 79-ГС от 02.02.2018 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-03/151 от 16.02.2018 – окончательный ответ заявителю.		
3	О-1 от 10.01.2018 Обычева Р.В.	О выделении путевки	09.02.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/23 от 17.01.2018 – направлено письмо в ЗФ ПАО «ГМК» «Норильский никель» для рассмотрения обращения; - ГС-01/24 от 17.01.2018 – уведомления заявителя о переадресации обращения; - 168-ГС от 12.03.2018 – ответ ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель»	Снято с контроля 17.01.2018	Переадресация
4	Б-2 от 12.01.2018 Борисов О.Н.	О работе депутатов с обращениями граждан	07.03.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/60 от 26.01.2018 – промежуточный ответ заявителю о продлении срока рассмотрения обращения; - ГС-01/220 от 12.03.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 12.03.2018	
5	А-3 от 24.01.2018 Азизова Г.А.	Жалоба на работу УК ООО «Уютный дом»	23.02.2018	Соломаха Л.А.	- ГС-05/58 от 26.01.2018 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-05/59 от 26.01.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 26.01.2018	Переадресация
6	Л-4 от 26.01.2018 Лисюткина Ю.Н.	Жалоба на работу УК «Город»	25.02.2018	Карасев Д.В.	Жалоба удовлетворена. Письменного ответа не требуется.	Снято с контроля 02.02.2018	

7	О-5 от 26.01.2018 Островский Б.П.	Об оказании помощи в обеспечении верхней одежды	25.02.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/159 от 22.02.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 22.02.2018	
8	С-6 от 26.01.2018 Симков А.В.	О ДКВ	25.02.2018 Срок рассмотрен ия продлен	Цюпко В.В.	- ГС-02/75 от 31.01.2018 – направлено письмо в Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Красноярского края; - ГС-02/76 от 31.01.2018 – направлено письмо в Фонд социальной защиты населения Норильского промышленного района; - 88-ГС от 08.02.2018 – информация Фонда социальной защиты населения Норильского промышленного района по существу обращения; -127-ГС от 21.02.2018 – информация Агентства по обеспечению деятельности мировых судей Красноярского края по существу обращения; - ГС-02/155 от 21.02.2018 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; - 171-ГС от 13.03.2018 – отзыв обращения заявителем.	Снято с контроля 13.03.2018	
9	С-7 от 29.01.2018 Скрябин В.В.	О представлении пояснений о порядке прекращения полномочий Главы города	28.02.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/106 от 07.02.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 07.02.2018	
10	К-8 от 01.02.2018 Коллективное обращение граждан	О сохранении торгового павильона, подлежащего закрытию	30.03.2018	Пестряков А.А.	- ГС-02/89 от 05.02.2018 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для представления информации по существу обращения; - 99-ГС от 13.02.2018 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; -ГС-01/196 от 02.03.2018 – направлено	Снято с контроля 30.03.2018	

					письмо в Администрацию г. Норильска; - ГС-01/197 от 02.03.2018 – уведомление заявителей о продлении срока рассмотрения обращения; - 224-ГС от 27.03.2018 – информация Администрации г. Норильска; - ГС-01/324 от 30.03.2018 – окончательный ответ заявителю.		
11	К-9 от 02.03.2018 Куринин С.М.	О содействии в решении вопроса о назначении пенсии	01.04.2018	Соломаха Л.А.	- ГС-05/253 от 16.03.2018 – окончательный отчет заявителю.	Снято с контроля 16.03.2018	
12	С-10 от 16.03.2018 Скрябин В.В.	Жалоба в отношении депутата Городского Совета  О графике приема граждан депутатами Городского Совета	15.04.2018	Пестряков А.А.		В работе	
13	Б-11 от 16.03.2018 Коллективное обращение	О сложившейся ситуации с домашними безнадзорными животными	15.04.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/291 от 23.03.2018 – направлено письмо в Службу по ветеринарному надзору Красноярского края; - ГС-01/292 от 23.03.2018 – направлено письмо в МАЦ «ИЦ «Норильские новости»; - ГС-01/293 от 23.03.2018 – направлено письмо в ООО «Медиакомпания «Северный город»; - ГС-01/294 от 23.03.2018 – направлено письмо в Филиал ФГУП «ВГТРК» ГТРК «Норильск»; - ГС-01/290 от 23.03.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 23.03.2018	
14	Р-12 от 16.03.2018 Коллективное обращение	О содействии в решении споров в сфере финансовых взаимоотношений кредитных организаций и физических лиц	15.04.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/289 от 23.03.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 23.03.2018	

15	Ф-13 от 21.03.2018 Фролова Ю.А.	Об улучшении городской среды	20.04.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/280 от 22.03.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 22.03.2018	
----	--	---------------------------------	------------	----------------	--	-----------------------------------	--

Начальник общего отдела  
Управления делами НГСД

Д.Н. Усенок

Гырнец С.В.  
43-70-02 (доб. 1227)

## ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА II КВАРТАЛ 2018 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	К-14 от 02.04.2018 Карютченко Т.В.	О принятии мер в отношении жильцов, ведущих асоциальный образ жизни.	01.05.2018	Пестряков А.А.	- № ГС-01/342 от 02.04.2018 – направлено письмо в УЖФ Администрации г. Норильска для предоставления информации по существу обращения; - № ГС-01/343 от 02.04.2018 – направлено письмо в ООО «Северный управдом» для предоставления информации по существу обращения; - № 267-гс информация УЖФ на № ГС-01/342; - № 357-гс от 28.04.2018 информация ООО «Северный управдом» на № ГС-01/343; - № ГС-02/487 от 27.04.2018 – окончательный ответ заявителю; В дополнение: - № ГС-02/513 от 03.05.2018 – направлено обращение в Кайерканское территориальное управление о проведении проверки фактов, указанных в обращении; - № 468-гс от 01.06.2018 о направлении ответа заявителю о принятых мерах.	Снято с контроля 27.04.2018	
2	Т-15 от 02.04.2018 Тищенко Ю.И.	О незаконном (по мнению заявителя) взимании средств с банковского счета для погашения задолженности	01.05.2018	Цюпко В.В.	- № ГС-01/344 от 02.04.2018 – направлено письмо в межрайонный отдел судебных приставов по г. Норильску для предоставления информации по существу обращения; - № 342-ГС от 26.04.2018 – информация межрайонного отдела судебных приставов по г. Норильску на № ГС-01/344; - № ГС-02/486 от 27.04.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 27.04.2018	

3	М-16 от 02.04.2018 Михеева Л.Т.	О благоустройстве придомовой территории, о небезопасной обстановке возле МБДОУ «Детский сад № 73» в связи с несвоевременной очисткой территории от снега и отсутствием ограждения, препятствующем подъезду автотранспорта к входным группам детского сада.	01.05.2018	Карасев Д.В.	- № ГС-03/348 от 02.04.2018 – направлено письмо заместителю Главы г. Норильска по городскому хозяйству для рассмотрения обращения; - № ГС-03/349 от 02.04.2018 – направлено письмо в ООО «Жилищный трест»; - № ГС-03/350 от 02.04.2018 – направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования для рассмотрения по существу обращения; - № 282-гс от 09.04.2018 информация Управления городского хозяйства Администрации г. Норильска на № ГС-03/348; - № 288-гс от 11.04.2018 информация УЖКХ Администрации г. Норильска на № ГС-03/ 348; - № 301 от 13.04.2018 информация УО и ДО Администрации г. Норильска на № ГС-03/350; - № 309-гс от 18.04.2018 информация ООО «Жилищный трест» на № ГС-03/349; - № ГС-03/475 от 23.04.2018 окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 23.04.2018	
4	П-17 от 02.04.2018 Плотникова Р.И.	Об обследовании и замене стояков ГВС и ХВС	30.04.2018	Карасев Д.В.	- № ГС-03/347 от 02.04.2018 – направлено письмо в Управление ЖКХ Администрации г. Норильска для предоставления информации по существу обращения; - № 340-гс от 26.04.2018 – информация Администрации г. Норильска на № ГС-03/347; - № ГС-03/488 от 27.04.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 27.04.2018	
5	Г-18 от 10.04.2018	Об оказании помощи в доказательстве правомочности	08.05.2018	Бондарь В.В.	- ГС-04/421 от 16.04.2018 – направлено письмо отдел по вопросам миграции Отдела	Снято с контроля	Переадресация

	Глянько И.Ф.	выдачи заявителю паспорта гражданина Российской Федерации			МВД России по г. Норильску для рассмотрения обращения; - ГС-04/422 от 16.04.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения; - № 420-гс от 22.05.2018 информация на № ГС-04/421.	16.04.2018	
6	Н-19 от 10.04.2018 Новожилов А.В.	Об улучшении жилищных условий	08.05.2018	Бондарь В.В.	- №ГС-04/423 от 16.04.2018- направлено письмо в УЖФ Администрации г. Норильска для рассмотрения по существу; - № ГС-04/424 от 16.04.2018 – письмо заявителю о переадресации обращения; - 328-гс от 23.04.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 16.04.2018	Переадресация
7	Р-20 от 27.04.2018 Рачек Н.И.	О предоставлении разъяснений по тарифам на содержание общедомового имущества	26.05.2018 Срок рассмотрения продлен до 22.06.2018	Карасев Д.В.	- № ГС-03/536 от 08.05.2018 направлено письмо в ООО «Жилкомсервис» для представления информации по существу обращения; - ГС-03/552 от 01.05.2018 - уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; - № 444-гс от 25.05.2018 – информация ООО «Жилкомсервис» на №ГС-03/536; - № ГС-03/580 от 21.06.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 21.06.2018	
8	Ш-21 от 28.04.2018 Шовников Д.В.	О содействии в регистрации гражданского брака гражданам, находящимся в СИЗО	27.05.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/520 от 13.05.2018 – направлено письмо в Норильский территориальный отдел Агентства ЗАГС для представления информация по существу обращения; -№ 375-гс от 07.05.2018 информация отдела Агентства ЗАГС на № ГС-01/520; - ГС-01/540 от 10.05.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 10.05.2018	
9	М-22 от 04.05.2018 Маран А.А.	О содействии в оформлении инвалидности сестре	03.06.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/521 от 04.05.2018 – переадресация обращения в ФКУ «ГБ МСЭ по Красноярскому краю»; - ГС-01/522 от 04.05.2018 – уведомление заявителя о перенаправлении обращения;	Снято с контроля 04.05.2018	Переадресация



					- № 538-гс от 20.06.2018 информация ФКУ «ГБ МСЭ по Красноярскому краю» на № ГС-01/521.		
10	М-23 от 04.05.2018 Маран А.А.	Об оформлении социальных выплат для сестры, являющейся опекуном инвалида с детства, признанного недееспособным	03.06.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/523 от 04.05.2018 – направлено письмо в ГУ «Управление пенсионного фонда РФ в г. Норильске Красноярского края» для рассмотрения по существу обращения и ответа заявителю; - ГС-01/524 от 04.05.2018 – уведомление заявителя о перенаправлении обращения.	Снято с контроля 04.05.2018	Переадресация
11	О-24 04.05.2018 Окунева С.В.	О снижении уровня дохода сотрудников НИИ СХ и ЭА в связи с отменой ДКВ	03.06.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/525 от 04.05.2018 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения обращения; - № 419-гс от 22.05.2018 – информация Администрации г. Норильска на № ГС-01/525; - № ГС-01/592 от 23.05.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 23.05.2018	
12	Ш-25 от 15.05.2018 Шайдуллова И.А.	О содействии в решении вопроса о предоставлении ребенку места в детском саду	14.06.2018	Соломаха Л.А.	- № ГС-05/560 от 15.05.2018 направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска для рассмотрения обращения; - № ГС-05/561 от 15.05.2018 -уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 15.05.2018	Переадресация
13	К-26 от 17.05.2018 Кононова В.А.	О трудоустройстве в подразделения ЗФ, использовании площадей комплекса «Валек»; жалоба на работу руководителя и специалистов Управления пенсионного фонда РФ в г. Норильске; о недопустимости размещения «объявлений о досуге» в газетах города Норильска	16.06.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/593 от 23.05.2018 – направлено письмо в ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» для рассмотрения обращения по существу и ответа заявителю; -ГС-01/594 от 23.05.2018 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску для рассмотрения обращения и ответа заявителю; -№ГС-01/595 от 23.05.2018 направлено письмо в Отделение Пенсионного фонда России по Красноярскому краю; - № ГС-01/596 от 23.05.2018 уведомление заявителя о переадресации обращения;	Снято с контроля 23.05.2018	Переадресация

					Дополнительно: - № 486-гс от 07.06.2018 информация ЗФ ПАО «ГМК «Норильский никель» на № ГС-01/593; - №547-гс от 21.06.2018 информация ГУ-отделения Пенсионного фонда РФ по Красноярскому краю на № ГС-01/595.		
14	К-27 от 18.05.2018 Колова М.М.	О невозможности приобретения авиабилетов	17.06.2018	Пестряков А.А.	- ГС-07/603 от 24.05.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 24.05.2018	
15	К-28 от 22.05.2018 Коллективное от жителей д.№ 22 по ул. Кравца, р-н Талнах (Рындин А.В.)	О принятии мер по благоустройству речки Талнахская в целях предотвращения подтопления и разрушения фундамента дома № 22 по ул. Кравца	21.06.2018	Пестряков А.А.	- № ГС-01/612 от 25.05.2018 направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения по существу обращения; - № 527-гс от 19.06.2018 – информация Администрации г. Норильска на № ГС-01/612; - № ГС-01/674 от 20.06.2018 окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 20.06.2018	
16	К-29 от 04.06.2018 Коллективное (клиенты филиала Азиатско-Тихоокеанского банка)	Об оказании помощи в принятии мер для защиты прав и законных интересов клиентов филиала АТБ в г. Норильске (оплата векселей)	03.07.2018	Бондарь В.В.	- № ГС-04/625 от 04.06.2018 – направлено письмо в Прокуратуру г. Норильска для рассмотрения по существу обращения; - № ГС-04/628 от 04.06.2018 – направлено письмо в Отдел МВД России по г. Норильску для рассмотрения по существу обращения; - № ГС-04/629 от 04.06.2018 направлено письмо в редакции телевизионных и печатных СМИ для освещения ситуации; ГС-04/630 от 04.06.2014 – уведомление заявителей о переадресации обращения; Дополнительно: - ГС-04/633 от 05.06.2018 направлено письмо в Министерство финансов РФ о рассмотрении по существу; - № ГС-04/633 направлено письмо в Центральный банк РФ для рассмотрения по существу обращения.	Снято с контроля 04.06.2018	

17	К-30 от 15.06.2018 Коллективное обращение родителей, учащихся МБОУ «Гимназия № 4»	О содействии в решении вопроса о продолжении обучения учащихся 1-4 классов МБОУ «Гимназия № 4» до начала ремонтно-строительных работ в данном учебном корпусе	14.07.2018	Карасев Д.В.	В работе		
18	К-31 от 20.06.2018 Крапивина И.М.	О содействии в решении жилищного вопроса	19.07.2018	Бондарь В.В.	- № ГС-04/675 от 20.06.2018 – направлено письмо в УЖФ Администрации г. Норильска для рассмотрения обращения; - № ГС-04/676 от 20.06.2018 уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 20.06.2018	Переадресация

И.о. начальника общего отдела  
Управления делами НГСД

Ушанева Н.Н.  
43-70-02 (доб. 1226)

М.В. Данько

## ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА III КВАРТАЛ 2018 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	К-30 от 15.06.2018 Коллективное обращение родителей, учащихся МБОУ «Гимназия № 4»	О содействии в решении вопроса о продолжении обучения учащихся 1-4 классов МБОУ «Гимназия № 4» до начала ремонтно-строительных работ в данном учебном корпусе	14.07.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/736 от 09.07.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 09.07.2018	
2	П-32 от 03.07.2018 Пашабекова О.А.	О дальнейшем обучении выпускников 9-х классов на территории муниципального образования город Норильск	02.08.2018	Бондарь В.В.	- ГС-04/710 от 03.07.2018 – направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска; - ГС-04/711 от 03.07.2018 – промежуточный ответ заявителю; - 580-ГС от 05.07.2018 – информация Управления общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска; - ГС-04/723 от 06.07.2018 – направлено письмо в Норильский техникум промышленных технологий и сервиса о переадресации обращения; - 406 от 16.07.2018 – копия ответа заявителю от КГБПОУ «Норильский техникум промышленных технологий и сервиса» по существу обращения.	Снято с контроля 06.07.2018	Переадресация

3	Ц-33 от 13.08.2018 Цихоцкая О.И.	Жалоба на работу управляющей компании	12.09.2018	Карасев Д.В.	- ГС-03/809 от 16.08.2018 – направлено письмо в ООО «Жилкомсервис» ; - ГС-03/812 от 16.08.2018 – направлено письмо в Службу строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края по г. Норильску и Таймырскому Долгано- Ненецкому району; - ГС-03/813 от 16.08.2018 – промежуточный ответ заявителю; - ГС-03/814 от 16.08.2018 – направлено письмо в Управление жилищно-коммунального хозяйства Администрации г. Норильска; - 690-ГС от 31.08.2018 – информация ООО «Жилкомсервис» по существу обращения; - 692-ГС от 31.08.2018 - информация Управления жилищно- коммунального хозяйства Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-03/848 от 03.09.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 03.09.2018	
4	К-34 от 07.09.2018 Карпенко В.В.	О предоставлении жилого помещения по договору социального найма	06.10.2018	Пестряков А.А.	- ГС-03/914 от 12.09.2018 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; - 792-ГС от 21.09.2018 – информация Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/969 от 26.09.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 26.09.2018	
5	М-35 от 11.09.2018	Жалоба на работу управляющей компании	10.10.2018	Карасев Д.В.	- ГС-03/904 от 11.09.2018 – направлено письмо в ООО	Снято с контроля	

	Москаленко Е.А.				«ЖИЛКОМСЕРВИС»; - 795-ГС от 24.09.2018 – информация ООО «ЖИЛКОМСЕРВИС» по существу обращения; - ГС-03/994 от 02.10.2018 – окончательный ответ заявителю.	02.10.2018	
6	С-36 от 11.09.2018 Сорока М.А.	О строительстве пешеходной дороги к МБОУ «Гимназия № 4»	10.09.2018	Бондарь В.В.	- ГС-04/929 от 18.09.2018 – направлено письмо Заместителю Главы города Норильска по району Талнах – начальнику Талнахского территориального управления для рассмотрения обращения; - ГС-04/930 от 18.09.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения; - 802-ГС от 27.09.2018 – копия ответа заявителю от Талнахского территориального управления по существу обращения.	Снято с контроля 18.09.2018	Переадресация
7	Л-37 от 11.09.2018 Лекомцев В.В.	Об очистке района Талнах от металлолома	10.10.2018	Бондарь В.В.	- ГС-04/931 от 18.09.2018 - направлено письмо Заместителю Главы города Норильска по району Талнах – начальнику Талнахского территориального управления для рассмотрения обращения; - ГС-04/932 от 18.09.2018 – уведомления заявителя о переадресации обращения; - 801-ГС от 27.09.2018 - копия ответа заявителю от Талнахского территориального управления по существу обращения.	Снято с контроля 18.09.2018	Переадресация
8	Т-38 Т-39 от 14.09.2018 Терентьева В.Н.	Об оформлении и выдачи полиса добровольного медицинского страхования; О приобретении медицинского оборудования	13.10.2018	Цюпко В.В.	- ГС-01/940 от 20.09.2018 – направлено письмо в Территориальный отдел Министерства здравоохранения Красноярского края в г. Норильске	Снято с контроля 20.09.2018	Переадресация

		для восстановления после травм			для рассмотрения обращения; - ГС-01/941 от 20.09.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.		
9	К-40 от 17.09.2018 Коллективное обращение	Об асфальтировке территории, прилегающей к МБОУ СОШ № 13	16.10.2018	Карасев Д.В.	- ГС-03/977 от 27.09.2018 – направлено письмо Заместителю Главы города по городскому хозяйству; - 817-ГС от 03.10.2018 – информация Заместителя Главы города по городскому хозяйству по существу обращения; ГС-01/1008 от 04.10.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 04.10.2018	
10	Р-41 от 20.09.2018 Рубинских М.Б.	О повышенных параметрах подачи отопления	19.10.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/967 от 26.09.2018 – направлено письмо Главе города Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-01/968 от 26.09.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 26.09.2018	Переадресация
11	Ц-42 от 21.09.2018 Цихоцкая О.И. (повторно)	Жалоба на состояние подъезда	20.10.2018	Карасев Д.В.	- ГС-03/1004 от 03.10.2018 – направлено письмо в Управление ЖКХ Администрации г. Норильска	В работе	
12	Б-43 от 21.09.2018 Борисов О.Н.	О приеме депутатов на избирательном участке № 601 в Единый день голосования	20.10.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/965 от 26.09.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 26.09.2018	
13	Т-44 от 24.09.2018 Таран Е.А.	Об отключении электроэнергии в жилом помещении	23.10.2018	Пестряков А.А.	ГС-03/961 от 25.09.2018 – направлено письмо в Управление ЖКХ Администрации г. Норильска	В работе	
14	С-45 от 24.09.2018 Соловьев О.В.	О нарушениях действующего трудового законодательства	23.10.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/983 от 28.09.2018 – направлено письмо в Государственную инспекцию труда в Красноярском крае для рассмотрения обращения;	Снято с контроля 28.09.2018	Переадресация

					<p>-ГС-01/984 от 28.09.2018 – направлено письмо в Прокуратуру г. Норильска для рассмотрения обращения;</p> <p>-ГС-01/985 от 28.09.2018 – направлено письмо Главе города для рассмотрения обращения;</p> <p>-ГС-01/986 от 28.09.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.</p>		
15	Ф-46 от 24.09.2018 Формусатий А.Ю.	Об отсутствии авиабилетов	23.10.2018	Пестряков А.А.	-ГС-01/982 от 28.09.2018 – окончательный ответ заявителю	Снято с контроля 28.09.2018	
16	Ж-47 от 25.09.2018 Коллективное обращение	Жалоба на работу управляющей компании	24.10.2018	Карасев Д.В.	<p>-ГС-03/975 от 27.09.2018 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»;</p> <p>-ГС-03/975 от 27.09.2018 – направлено письмо в Управление ЖКХ Администрации г. Норильска.</p>	В работе	



## ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА IV КВАРТАЛ 2018 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	Ж-47 от 25.09.2018 Коллективное обращение	Жалоба на работу управляющей компании	24.10.2018	Карасев Д.В.	- ГС-03/975 от 27.09.2018 – направлено письмо в ООО «Нордсервис»; - ГС-03/975 от 27.09.2018 – направлено письмо в Управление ЖКХ Администрации г. Норильска; - 867-ГС от 15.10.2018 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; - 868-ГС от 16.10.2018 – информация Управления ЖКХ по существу обращения; - ГС-03/1057 от 17.10.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 17.10.2018	
2	П-48 от 03.10.2018 Поддубная Т.М.	Об оказании содействия в получении информации об исправности/не исправности аппарата МСКТ в формате DICOM в период с 06.03.2018 по 14.04.2018	02.11.2018	Бондарь В.В.	- ГС-04/1002 от 03.10.2018 – направлено письмо в КГБУЗ «Норильская межрайонная больница № 1»; - 833-ГС от 08.10.2018 – информация КГБУЗ «Норильская межрайонная больница № 1» по существу заявления; - ГС-04/1045 от 12.10.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 12.10.2018	
3	М-49 от 10.10.2018 Можарова Н.В.	Об оказании содействия в решении жилищного вопроса	09.11.2018	Бондарь В.В.	- ГС-04/1029 от 10.10.2018 – обращение направлено для рассмотрения в Управление жилищного фонда; - ГС-04/1030 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 10.10.2018	Переадресация

4	В-50 от 20.11.2018 Веселовская З.В.	Обращение коренных малочисленных народов Севера «Агапа» общины	19.12.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/1214 от 26.11.2018 – обращение направлено в Избирательную комиссию муниципального образования город Норильск для рассмотрения; - ГС-01/1215 от 26.11.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 26.11.2018	Переадресация
5	Ж-51 от 22.11.2018 Жихарева Н.А.	Об оценке рыночной стоимости жилых помещений	21.12.2018	Енчик Г.Г.	- ГС-18/1208 от 26.11.2018 – направлено письмо в Управление жилищного фонда; - ГС-18/1218 от 27.11.2018 – промежуточный ответ заявителю; - 1124-ГС от 04.12.2018 – информация Управления жилищного фонда по существу заявления; - ГС-18/1284 от 12.12.2018 – направлено повторное письмо в Управление жилищного фонда; - 1204-ГС от 27.12.2018 – информация Управления жилищного фонда.		
6	К-52 от 26.11.2018 Коптелова О.Н.	Об устройстве ребенка в детский сад	25.12.2018	Скорик Т.В.	- 1110-ГС от 29.11.2018 – направлено письмо Председателю НГСД; - ГС-35/1216 – промежуточный ответ заявителю; - ГС-01/1254 от 04.12.2018 – направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования; - 1176-ГС от 13.12.2018 – информация Управления общего и дошкольного образования по существу обращения; - ГС-35/1329 от 25.12.2018 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 25.12.2018	

7	К-53 от 27.11.2018 Коллективное обращение	О финансировании МБУ ДО «ДЮСШ №6»	26.12.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/1251 от 03.12.2018 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - ГС-01/1252 от 03.12.2018 – окончательный ответ заявителю; - 1202-ГС от 26.12.2018 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения.	Снято с контроля 03.12.2018	
8	Б-54 от 06.12.2018 Башкатова Т.А.	Об антисанитарном состоянии квартиры	05.01.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/1280 от 11.12.2018 – обращение направлено в Администрацию г. Норильска для рассмотрения; - ГС-01/1281 от 11.12.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 11.12.2018	Переадресация
9	П-55 от 10.12.2018 Поткина М.С.	О низком температурном режиме в квартире	09.01.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/1304 от 14.12.2018 – обращение направлено в УК ООО «СеверныйБыт» для рассмотрения; - ГС-01/1305 от 14.12.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 14.12.2018	Переадресация
10	Т-56 от 13.12.2018 Торбеева А.А.	О низком температурном режиме в квартире и наличии грызунов в подполье МКД	12.01.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/1294 – направлено письмо в Управление ЖКХ; - 1206-ГС от 27.12.2018 – информация Управления ЖКХ по существу обращения; - ГС-01/2 от 09.01.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 09.01.2018	
11	К-57 от 13.12.2018 Кондрева Н.К.	О сроках проведения ремонтных работ управляющей компанией	12.01.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/1297 от 14.12.2018 – направлено письмо в Управление ЖКХ; - 1-ГС от 09.01.2019 – информация Управления ЖКХ по существу обращения; - ГС-01/1 от 09.01.2019 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 09.01.2019	

12	С-58 от 13.12.2018 Селезнев Л.А.	1. О предоставлении технических средств для инвалида по зрению. 2. О выделении путевки на санаторно-курортное лечение.  3. О переселении из районов Крайнего Севера	12.01.2018	Пестряков А.А.	- ГС-01/1298 от 14.12.2018 – направлено письмо в филиал ФСС № 14; - 1182-ГС от 17.12.2018 – информация филиала ФСС № 14 по существу обращения; - ГС-01/1325 от 24.12.2018 – окончательный ответ заявителю.  - ГС-01/1299 от 14.12.2018 – направлено письмо в Бюро № 41 филиала ФКУ «ГБ МСЭ по Красноярскому краю»; - ГС-01/3 от 09.01.2019 – уведомление заявителя о продлении сроков рассмотрения обращения.	Снято с контроля 24.12.2018  Продление сроков рассмотрения обращения	
13	П-59 от 21.12.2018 Петрова Л.М.	О содействии в трудоустройстве	20.01.2019	Пестряков А.А.	- ГС-01/1337 от 27.12.2018 – обращение направлено заместителю Главы города по социальной политике для рассмотрения; - ГС-01/1338 от 27.12.2018 – обращение направлено в КГКУ «ЦЗН г. Норильска» для рассмотрения; - ГС-01/1339 от 27.12.2018 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 27.12.2018	Переадресация

И.о. начальника общего отдела  
Управления делами НГСД

Н.Н. Ушанева

Гырнец С.В.  
43-70-02 (доб. 1227)