

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА I КВАРТАЛ 2021 ГОДА

№ п/п	№ и дата документа, ФИО заявителя	Краткое содержание	Срок исполнения	Исполнитель	Состояние исполнения	Фактическое исполнение, результат	Примечание
1	М-59 от 16.12.2020 Могулевцев Е.А.	Об инвентаризации кладбищ	15.01.2021	Карасев Д.В.	- ГС-03/925 от 22.12.2020 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 24-ГС от 15.01.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/16 от 15.01.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 15.01.2021	
2	К-60 от 22.12.2020 Коллективное обращение родителей	О капитальном ремонте МБОУ «Средняя школа № 39»	21.01.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/8 от 13.01.2021 – уведомление заявителя о продлении срока рассмотрения обращения; - ГС-01/7 от 13.01.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 72-ГС от 27.01.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/60 от 28.01.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 28.01.2021	
3	Н-1 от 13.01.2021 Неснова Н.И.	Об отсутствии механизированной очистки от снега придомовой территории, залитие с кровли мест общего пользования	12.02.2021	Цюпко В.В.	- ГС-03/5 от 13.01.2021 – направлено письмо в ООО «Нордсервис» для предоставления информации; - 77-ГС от 28.01.2021 – информация ООО «Нордсервис» по существу обращения; ГС-03/68 от 29.01.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 29.01.2021	
4	П-2 от 20.01.2021 Печений В.В.	Об отказе в предоставлении служебного жилого помещения	19.02.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/112 от 09.02.2021 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска;	Снято с контроля 17.02.2021	

					- 140-ГС от 15.02.2021 – информация Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-03/123 от 17.02.2021 – окончательный ответ заявителю.		
5	Т-3 от 27.01.2021 Тимченко Е.В.	Об улучшении жилищных условий	26.02.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/89 от 03.02.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска; - 156-ГС от 18.02.2021 – информация Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-01/153 от 25.02.2021- окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 25.02.2021	
6	А-4 от 03.02.2021 Абаимов М.Н.	О переселении из районов Крайнего Севера	04.03.2021	Непляхович Л.А.	- ГС-04/105 от 05.02.2021 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска; - 189-ГС от 01.03.2021 – информация Управления жилищного фонда Администрации г. Норильска по существу обращения; - ГС-04/174 от 03.03.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 03.03.2021	
7	К-5 от 08.02.2020 Коллектив КГБУЗ № 1	Об организации встречи	09.03.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/199 от 09.03.2021 – направлено письмо в КГБУЗ «Норильская межрайонная больница № 1»; - ГС-01/200 от 09.03.2021 – уведомление заявителя о продлении сроков рассмотрения обращения; - 257-ГС от 18.03.2021 – письмо КГБУЗ «Норильская межрайонная больница № 1»; ГС-01/289 от 30.03.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 30.03.2021	

8	Б-6 от 11.02.2021 Бутылкин Р.А.	Об утверждении индивидуальной бюджетной сметы жителя	12.03.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/138 от 20.02.2021 – окончательный ответ заявителю.	Снято с контроля 20.02.2021	
9	С-7 от 04.03.2021 Скурихин В.А.	Жилищный вопрос	03.04.2021	Канавин С.В.	- ГС-42/185 от 05.03.2021 – направлено письмо в Управление жилищного фонда Администрации г. Норильска.	В работе	
10	К-8 от 09.03.2021 Колоткова В.В.	О перерасчете за услуги отопления	08.04.2021	Сербин Р.О.	- ГС-03/202 от 10.03.2021 – направлено письмо в ООО «УК «ЖКС-Норильск» для рассмотрения обращения; - ГС-03/203 от 10.03.2021 - уведомления заявителя о переадресации обращения; - 265-ГС от 19.03.2021 – информация ООО «УК «ЖКС-Норильск» о рассмотрении обращения.	Снято с контроля 10.03.2021	Переадресация
11	П-9 от 11.03.2021 Попова В.А.	Жилищный вопрос	10.04.2021	Пестряков А.А.	-ГС-01/253 от 23.03.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска.	В работе	
12	К-10 от 11.03.2021 Колмыков С.А.	Об устройстве ребенка в детское дошкольное учреждение	10.04.2021	Непляхович Л.А.	- ГС-04/236 от 17.03.2021 – направлено письмо в Управление общего и дошкольного образования Администрации г. Норильска для рассмотрения обращения; - ГС-04/237 от 17.03.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 17.03.2021	Переадресация
13	Б-11 от 12.03.2021 Бидирханова С.Б.	Здравоохранение	11.04.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/218 от 12.03.2021 – направлено письмо в Территориальный отдел в г. Норильске Министерства здравоохранения Красноярского края для рассмотрения обращения.	Снято с контроля 12.03.2021	Переадресация
14	Ш-12 от 12.03.2021 Шарипов Х.Г.	Об отказе в предоставлении земельного участка	11.04.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/238 от 18.03.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска.	В работе	

15	Ф-13 от 19.03.2021 Фасахутдинова А.А.	О возмещении ущерба, причиненного жилому помещению после ремонта кровли	18.04.2021	Сербин Р.О.		В работе	
16	Г-14 от 19.03.2021 Горбунова Г.В.	Об оплате жилищно- коммунальных услуг	18.04.2021	Сербин Р.О.	- ГС-01/257 от 24.03.2021 – направлено письмо в Администрацию г. Норильска для рассмотрения обращений; - ГС-01/258 от 24.03.2021 – направлено письмо в Прокуратуру г. Норильска для рассмотрения обращений; - ГС-03/259 от 24.03.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращений.	Снято с контроля 24.03.2021	Переадресация
17	Г-15 от 19.03.2021 Горбунова Г.В.		18.04.2021				
18	Г-16 от 19.03.2021 Горбунова Г.В.		18.04.2021				
19	Г-17 от 23.03.2021 Горбунова Г.В.		22.04.2021				
20	М-18 от 26.03.2021 Мокрушников Р.А.	Об условиях содержания в камерах-боксах Норильского городского суда	25.04.2021	Пестряков А.А.	- ГС-01/293 от 31.03.2021 – направлено письмо Представителю Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае по городу Норильску для рассмотрения обращения; - ГС-01/294 от 31.03.2021 – уведомление заявителя о переадресации обращения.	Снято с контроля 31.03.2021	Переадресация
21	П-19 от 30.03.2021 Печений В.В.	О предоставлении служебного жилого помещения в г. Норильске	29.04.2021	Сербин Р.О.		В работе	

Начальник
Управления делами НГСД

Д.Н. Усенок

Гырнец С.В.
43-70-02 (доб. 1227)